



ИЗВЕСТИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КЛИЕНТИТЕ

Това известие цели да спази изискванията за прозрачност в чл. 13 и 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент относно защитата на данните“ или „GDPR“) и Насоките за прозрачност на Европейската работна група по чл. 29.

Каква е целта на този документ?

За нас сигурността на предоставените от Вас лични данни е с висок приоритет. Това известие описва как ние събираме и използваме личните Ви данни преди, по време и след приключване на договорното правоотношение с Вас. Всички дейности, описани тук, са в съответствие с Общия регламент за защита на данните.

Ние сме администратор на лични данни. Това означава, че ние сме отговорни за решенията, които вземаме относно съхранението и употребата на Вашата лична информация. Ние имаме задължение по силата на законодателството по защита на данните да Ви предоставим информацията, съдържаща се в това известие.

Ние можем да обновим това известие по всяко време.

Важно е да прочетете внимателно това известие, за да разберете как и защо използваме Вашата лична информация.

I. Принципи, свързани с обработването на личните данни

При обработването на Вашите лични данни ние спазваме следните принципи:

1. **законосъобразност, добросъвестност и прозрачност** – ние обработваме Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин;
2. **ограничение на целите** - личните данни, които събираме са за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели;
3. **свеждане до необходимия минимум** - личните данни са подходящи, свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват;
4. **точност** – ние предприемаме мерки за своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни;
5. **ограничение на съхранението** – ние съхраняваме Вашите лични данни за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни и съгласно нормативноопределени срокове;
6. **цялостност и поверителност** – ние прилагаме подходящи технически и организационни мерки за обработка на Вашите лични данни по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане.

II. Каква информация за Вас ще събираме и съхраняваме?

Лични данни, или лична информация, означава всяка информация за физическо лице, чрез която това лице може да бъде идентифицирано.

Информация, събирана във връзка с прилагане на Закона за мерките срещу изпирането на пари

Ние като задължено лице по Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), сме длъжни да идентифицираме нашите клиенти преди да встъпим в договорни правоотношения с тях.

1. Идентифицирането на физическите лица се извършва чрез представяне на официален документ за самоличност и снемане на копие от него. При идентифицирането на физически лица се събират данни за:



- а) имената;
- б) датата и мястото на раждане;
- в) официален личен идентификационен номер или друг уникален елемент за установяване на самоличността;
- г) всяко гражданство, което притежавате;
- д) държава на постоянно пребиваване и адрес;
- е) данни за професионалната Ви дейност;

2. При идентифицирането на юридически лица и други правни образувания се събират данни за вида и състава на колективния орган на управление, законните предстванители и действителните собственици на юридическото лице или правното образувание. По отношение на законните представители на клиент - юридическо лице или друго правно образувание, пълномощниците и другите физически лица, които подлежат на идентифициране във връзка с идентификацията на клиент - юридическо лице или друго правно образувание, се събират данните по т.1. За всяко физическо лице, което е действителен собственик на клиент - юридическо лице или друго правно образувание, се събират данните по т.1, букви „а“ - „д“.

3. В някои случаи е възможно да събираме данни за Вашето семейно положение, произхода на средствата, партньорски бизнес отношения и други данни, изисквани за целите на ЗМИП и ЗМФТ и санкционната политика на ООН и ЕС.

Информация, събирана във връзка с прилагане на Закона за пазарите на финансови инструменти и други приложими към дейността ни нормативни актове

В определени случаи, например, когато желаете да Ви предоставим инвестиционен съвет или услугата по управление на индивидуален портфейл ще е необходимо да ни предоставите и информацията относно Вашите знания и опит в инвестиционната област, Вашите инвестиционни цели, включително допустимото равнище на риск и Вашето финансово състояние (източници и размер на Вашия постоянен доход, Вашите активи, редовни финансови задължения и др.). Информацията ни е необходима, за да извършим оценка за уместност, която ще ни позволи да действваме в най-добър Ваш интерес. Ако не ни предоставите информацията, която ни е необходима за извършване на оценка за уместност, ние нямаме право да Ви предоставим инвестиционен съвет или услугата по управление на индивидуален портфейл.

Информация, събирана във връзка с изпълнение на договорните отношения

Във връзка с договорните ни отношения ще изискаме от Вас и следната информация: данъчен идентификационен номер на юрисдикцията, на която сте местно лице, адрес за кореспонденция, телефонен номер, e-mail, номер на банкова сметка (в случай, че сключвате договор с нас дистанционно или е необходимо да извършим плащане по банков път).

Информация, която се събира на корпоративната ни интернет страница

На нашата корпоративна интернет страница може да се събира и информацията относно:

- Идентификатор на браузъра, с висока степен на уникалност;
- История на посетените страници, включително и вторична обработка, с цел установяване на предпочитанията към определени типове съдържание;
- История на направените търсения в корпоративната интернет страница;
- Данни, събирани от прочитане на бисквитки. Когато Вие използвате нашата интернет страница, сред данните, които ни помагат да разберем как услугите ни работят по най-добрия начин, са бисквитките. Те представляват малки текстови файлове, които се изпращат от уеб сървъра към използвания браузър и се съхраняват на Вашето устройство, за да може сайтът ни да го разпознава. Има два вида бисквитки – постоянни и временни или "сесийни" бисквитки. Постоянните бисквитки се съхраняват като файл на компютъра или мобилното Ви устройство за по-дълъг период от време. Сесийните бисквитки се съхраняват временно в компютъра Ви, когато посещавате нашия сайт, но се изтриват в момента, в който се затвори страницата. Повечето бисквитки не съдържат чувствителна информация или лични данни, с които може да се



идентифицират пряко физическите лица. Целите, за които се използват бисквитките, са най-основно следене на поведението на потребителите в следните направления: проследяване на секции в сайта, които потребителят посещава; колко време отделя в сайта; колко време гледа дадено видео; рекламите, които е видял и/или с които е взаимодействал; кога посещава корпоративната ни интернет страница.

Ние не събираме и не обработваме лични данни, които разкриват расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични и биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация.

Ние не извършваме автоматизирано взимане на решения с данни.

III. Как събираме Вашите лични данни?

Ние събираме Вашите лични данни преди сключването на договор с Вас. Предоставянето на тази информация се осъществява или директно от Вас като наш клиент или законен представител/пълномощник на наш клиент, или чрез законните представители/пълномощници на наш клиент-юридическо лице в случай, че сте действителен собственик на наш клиент-юридическо лице или друго лице, за което се изисква идентификация по Закона за мерките срещу изпирането на пари .

IV. Как ще използваме Вашите лични данни?

Ние ще използваме Вашите лични данни, само когато това е позволено от законодателството. Най-често, ние ще използваме Вашите лични данни на следните основания:

- За изпълнение на нашия договор с Вас;
- За спазване на законово задължение;
- Когато това е необходимо за нашите легитимни интереси (или тези на трети лица), когато Вашите и интереси и основни права нямат преимущество над тези интереси.

Също така е възможно да използваме Вашите лични данни и в ситуации, изброени по-долу, но очакваме те да се случват рядко:

- За защита на Вашите интереси (или интересите на някой друг).
- Когато обработката е от обществен интерес.

Ситуации, в които ще използваме Ваши лични данни

Ние ще използваме категориите лични данни, изброени в *Част II* (вижте по-горе) основно, за да изпълним договорните си задължения към Вас и да спазим законовите си задължения. В някои случаи е възможно да използваме личните Ви данни за нашите легитимни интереси или тези на трети лица, но само ако Вашите интереси или основни права нямат преимущество над тези интереси.

Ако не ни предоставите лични данни, които ние изискваме?

Предоставянето на лични данни има изцяло доброволен характер. Някои от личните данни, които събираме се изискват съгласно приложимото законодателство и тяхното непредоставяне води до невъзможност да сключим договор с Вас и/или да Ви предоставим на дадена услуга.

Промяна на целите

Ние ще използваме Вашите лични данни само за целите, за които сме ги събрали, освен ако не направим разумна преценка, че трябва да ги използваме и по друга причина, и тази причина е съвместима с първоначалната цел. Ако трябва да използваме Вашите лични данни за друга цел, ще Ви уведомим за това и ще Ви обясним какво е правното основание за тази употреба.



V. На кого се споделят и разкриват Вашите лични данни?

Ние не даваме право на използване, не продаваме, не разкриваме и не споделяме Ваши лични данни с други лица или с несвързани компании, освен, когато това се налага, за да предоставим нашите услуги и когато сте ни предоставили разрешение, или в някоя от следните хипотези:

- Информацията се предоставя на доверени партньори и контрагенти въз основа на договорни отношения и по силата на конфиденциални споразумения. Тези лица и компании могат да имат достъп до личните Ви данни. Въпреки това тези компании и лица нямат правото самостоятелно да споделят тази информация. Тези контрагенти са, без изброяването да е изчерпателно: одитори, доставчици на хостинг услуги, финансови, юридически и ИТ консултанти, обслужващите банки, депозитари и лицензирани инвестиционни посредници, платежни системи и институции, регистри на транзакции и др.

- Информация се предоставя по силата на приложимото законодателство на Централен депозитар АД, Българска фондова борса – София АД, Комисия за финансов надзор и Национална агенция за приходите и други институции.

- Може да предоставим информация в изпълнение на законосъобразните предписания на съдебни разпореждания по легитимни заявки от оправомощени органи (по силата на Закона за електронните съобщения, Наказателно-процесуалния кодекс, Наказателния кодекс и др.), в т.ч. регулатори, съдилища, съдебни изпълнители, ДАНС, НАП, КЗЛД, нотариуси, синдици, ликвидатори и други обработващи данни, като в такива случаи ние предприемаме действия да осигурим обработването на данни да се извършва съгласно нормативните изисквания, наши указанията и при определени мерки за сигурност на данните.

Ние си запазваме правото да споделяме лични данни в случай на корпоративни преобразувания и реорганизации, делегиране на дейности, прехвърляне на бизнес, цесии, разпореждане с активи, включително и в процедури по ликвидация и несъстоятелност и пр.

Ако не искате да изпращаме информацията към някои от нашите контрагенти и партньори, можете да оттеглите съгласието си писмено.

Как осигуряваме сигурността на Вашата информация, когато я предоставяме на трети лица?

Ние ще споделяме Вашите лични данни с трети лица, когато това се изисква по закон, когато е необходимо за администрирането на договорното правоотношение или когато имаме друг легитимен интерес за това. Ние изискваме от всички трети лица да уважават сигурността на данните и да спазват законодателството по защита на данните. Всички трети лица са длъжни да вземат подходящи мерки за сигурност, за да защитят личната Ви информация. Те не могат да използват личните Ви данни за свои собствени цели, а само за конкретно определените цели.

VI. Сигурност на данните

Ние сме въвели подходящи мерки, за да предотвратим инцидентната загуба, употреба или неоторизиран достъп, промяна или предоставяне на Вашите лични данни. В допълнение, ние ограничаваме достъпа до Вашите лични данни до тези служители и трети лица, на които им е строго необходимо за целите на тяхната дейност. Те ще обработват лични данни само въз основа на нашите инструкции и съгласно задължението си за конфиденциалност.

VII. Колко дълго ще обработваме личните Ви данни?

Ние ще съхраняваме личните Ви данни само за периода, за който са ни необходими, за да изпълним целите, за които сме ги събрали, включително, за да спазим изискванията на приложимото законодателство. Съхраняването на данните продължава, докато разполагаме с основание за тяхното съхранение. След изтичането на този срок ще полжим необходимите грижи да изтрием и унищожим всички лични данни, без ненужно забавяне.



Прилагат се следните срокове за съхраняване на различните типове лични данни според тяхната цел, а именно:

1. Документи, данни и информация във връзка със сключени договори – 5 години след прекратяване на договорното правоотношение, като срокът започва да тече от началото на календарната година, следваща годината на прекратяване на правоотношението. При изключителни обстоятелства Комисията за финансов надзор или друг държавен орган може да изиска от нас да съхраняваме информация и за по-дълъг срок. Ние ще Ви уведомим в случай, че се наложи лични данни да бъдат съхранявани за по-дълъг срок;
2. Фактури и платежни нареждания – 10 години от издаване;
3. За целите на измерване на потребителското поведение на корпоративната интернет страница данните ще се съхраняват според периода на валидност на записването на съответната бисквитка;
4. По отношение на трафичните данни се прилага Законът за електронните съобщения и данните се съхраняват в рамките на 6 месеца. Тези данни се предават на специализираните органи и институции само при спазени законови разпоредби и с надлежно основание;
5. Записи от видеонаблюдение – 30 дни;
6. Телефонни разговори, които водят или могат да доведат до сключване на сделки – 5 години.

В някои ситуации е възможно да анонимизираме Вашите лични данни, така че повече да не е възможно да бъдат свързани с Вас. В резултат на това можем да продължим да използваме анонимизираните данни, без да Ви уведомим за това. След прекратяването на договорните Ви отношения с нас, ние ще съхраним информацията Ви в съответствие с нашите политики и законодателни изисквания и ще я унищожим по сигурен начин след като периодът на съхранение, описан в нашите политика, и регламентиран в закон изтече.

VIII. Вашите права във връзка с личните Ви данни

- 1. Достъп до информация:** това право Ви дава възможност да получите копие на личните данни, които съхраняваме за Вас и да проверите дали имаме законово основание за тяхната обработка .
- 2. Кorigиране:** това право Ви дава възможност да изискате от нас да коригираме всяка непълна или неточна информация за Вас.
- 3. Изтриване:** това право Ви дава възможност да изискате от нас да изтрием или премахнем Ваши лични данни, когато нямаме валидна причина да продължим обработката им. Също така имате правото да изискате данните Ви да се изтрият или премахнат, когато сте упражнили правото си да възразите срещу тяхната обработка.
- 4. Възражение срещу обработка:** в случаите, които ние разчитаме на легитимните си интереси като основание за обработка, Вие можете да възразите срещу тази обработка.
- 5. Ограничаване на обработката:** това право Ви дава възможност да изискате от нас да преустановим обработването на Вашите лични данни, ако например желаете да установим точността на данните или причините за тяхното обработване.
- 6. Пренасяне на данните:** това право Ви дава възможност да изискате от нас да предоставим Вашите данни на трето лице.

Ако искате да упражните някое от правата си, следва да представите писмено искане до нас на адрес гр. Пловдив, бул. „Васил Априлов“ 92. При такова искане от Ваша страна ще е необходимо да ни предоставите информация, потвърждаваща Вашата самоличност. Това изискване е част от мерките ни за защита на данните и цели да гарантира, че лична информация не се предоставя на лице, което няма право да я получи.

Вашето задължение да ни уведомите за промяна в личните Ви данни

Важно е да поддържаеме Вашата лична информация в точен и актуален вид. Моля уведомявайте ни при всяка промяна във Вашите лични данни.



IX. Право да оттеглите съгласието си

В някои от ограничените случаи, в които Вие сте предоставили съгласието за събирането, обработката и трансфер на Ваши лични данни за конкретна цел, Вие имате право да оттеглите това съгласие. След получаване на Вашето искане, ние ще преустановим обработката на данните за целта/целите, за които Вие първоначално сте се съгласили, освен ако нямаме друго законово основание, за да продължим обработката, за което ще Ви уведомим своевременно.

X. Право на жалба до надзорен орган

Ако смятате, че Вашите права във връзка със защита на личните данни са нарушени, може да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Данни за връзка с Комисията за защита на личните данни:

адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2,

тел.: 02 915 3 518,

e-mail: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

XI. Промени на това известие

Ние си запазваме правото да променяме и актуализираме това известие по всяко време. Ще Ви предоставим ново известие всеки път, когато правим значителни промени.